

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Сайт: quillon.ru | Quillon | Дата: 01.01.2025

## 1. Термины и определения

- 1.1. Исполнитель — Quillon, осуществляющий деятельность под брендами Quillon и Quillon Tech, владелец сайтов quillon.ru и tech.quillon.ru.
- 1.2. Заказчик — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.
- 1.3. Оферта — настоящий документ, размещённый на Сайте.
- 1.4. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём совершения действий, указанных в п. 2.3.
- 1.5. Услуги — разработка и внедрение IT-решений, образовательные программы, включая, но не ограничиваясь: разработка веб-сайтов, мобильных приложений, веб-приложений, телеграм-ботов, автоматизация бизнес-процессов, обучение IT-специальностям.

## 2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по разработке IT-решений и/или образовательные услуги в соответствии с техническим заданием или программой обучения, согласованными сторонами.
- 2.2. Конкретный состав, сроки и стоимость Услуг определяются в индивидуальном коммерческом предложении и/или Техническом задании.
- 2.3. Акцептом настоящей Оферты является:
  - Оформление заявки через форму на Сайте;
  - Оплата выставленного счёта;
  - Подписание Технического задания или дополнительного соглашения.

## 3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Заказчик оставляет заявку на Сайте или связывается с Исполнителем по электронной почте.
- 3.2. Исполнитель проводит анализ задачи и формирует коммерческое предложение.
- 3.3. Стороны согласовывают Техническое задание, сроки и стоимость.
- 3.4. Заказчик вносит предоплату согласно п. 4.
- 3.5. Исполнитель выполняет работы в соответствии с Техническим заданием.
- 3.6. Результат передаётся Заказчику на проверку и приёмку.
- 3.7. По итогам приёмки стороны подписывают Акт выполненных работ.

## 4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость Услуг определяется индивидуально для каждого проекта и фиксируется в коммерческом предложении или Техническом задании.
- 4.2. Предоплата составляет от 30% до 50% от общей стоимости проекта, если иное не согласовано сторонами.
- 4.3. Окончательный расчёт производится после подписания Акта выполненных работ.
- 4.4. Оплата производится безналичным переводом по реквизитам Исполнителя.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать Услуги качественно и в согласованные сроки;
- Информировать Заказчика о ходе выполнения работ;
- Обеспечить конфиденциальность полученной информации.

### 5.2. Заказчик обязуется:

- Предоставить необходимую информацию и материалы для выполнения работ;
- Своевременно согласовывать промежуточные результаты;
- Произвести оплату в установленные сроки;
- Принять результат работ или предоставить мотивированный отказ.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации.

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается суммой фактически полученной оплаты за соответствующий проект.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, принятие нормативных актов, делающих исполнение невозможным, и иные обстоятельства, которые не могли быть предвидены или предотвращены.

7.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

8.2. При невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте.

## 10. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Quillon

Сайты: quillon.ru, tech.quillon.ru

Email: [hello@quillon.ru](mailto:hello@quillon.ru), [studio@quillon.ru](mailto:studio@quillon.ru)